



Association du Puleau

Maison de Retraite
"Charles Marguerite"

2 rue de Nantes
B.P.107
85190 AIZENAY

Tél: 02.51.94.60.79
Fax: 02.28.97.56.61

accueil@leruleau.fr

A Aizenay, le 13 mars 2020

Objet : Mesures de préventions COVID 19

Chères familles,

Suite aux directives nationales dans le cadre de la gestion de l'épidémie du COVID 19 sur le territoire, nous sommes dans l'obligation de fermer l'établissement aux visiteurs dont les familles à **partir du 13/03/20 au soir.**

- Les entrées de l'établissement seront fermées par le biais d'un digicode.
- Si vous avez des demandes ou en cas d'urgence nous vous remercions de vous rapprocher de l'accueil de l'établissement ou de contacter le standard.
- Afin de limiter au maximum l'encombrement de la ligne téléphonique pour l'équipe soignante, les demandes « non urgentes » doivent se faire durant la semaine pendant les horaires d'ouvertures : **du lundi au vendredi de 9h00-12h00 et 14h00-17h45.**
- Si vous avez des affaires à faire passer aux résidents merci de les transmettre à l'accueil qui les donnera au résident concerné.

Par ailleurs, les animateurs laissent la possibilité d'appeler en visio-conférence via leur téléphone personnel avec l'application « **GOOGLE DUO** ». Pour ce faire, il vous faut télécharger l'application avec les systèmes d'exploitation « **IOS** » ou « **Android** ». Les visioconférences seront possibles du lundi au vendredi entre 16h30 et 17h30. Si vous êtes intéressés, merci de prendre rendez-vous avec le secrétariat. Au moment du rendez-vous l'animateur accompagné de votre parent prendra contact avec vous pour lancer la conférence.

Nous vous remercions de votre compréhension pour la mise en place de ces mesures dans l'intérêt de tous les résidents.

Fédération

Alliance
Normaison

Anne MONTASSIER

 Directrice